

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Соответствует Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата вступления в силу: 10 июня 2026 г.

Редакция от: 10 июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Протон рент» (ООО «Протон рент»)
- ИНН: 9731126929
- КПП: 773101001
- ОГРН: 1237700915572
- Юридический адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1
- Фактический адрес: совпадает с юридическим
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: info@protonrent.ru
- Контактный телефон: +7 967 639 86 16
- Ответственный за организацию обработки персональных данных: генеральный директор Фурина Яна Сергеевна
- Регистрация в реестре операторов Роскомнадзора: уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор не подавалось

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайтов <https://protonrent.ru/>, <https://app.protonrent.ru/> и Телеграм-бота, а также иных сервисов Оператора (далее совместно — «Сервисы»).

1.4. Используя Сервисы, пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — ООО «Протон рент».
- **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).
- **Пользователь** — лицо, использующее Сервисы.
- **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправляемый сервером и хранимый на устройстве

пользователя.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: владельцев спецтехники, заказчиков (арендаторов), посетителей Сервисов.

Состав обрабатываемых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес (места нахождения техники / оказания услуг);
- данные учётной записи (логин, идентификатор);
- сведения о размещаемой спецтехнике и заявках;
- электронные данные: IP-адрес, файлы cookie, HTTP-заголовки, данные браузера и устройства, дата и время доступа;
- Telegram ID и имя пользователя (при использовании Телеграм-бота);
- иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

Адрес электронной почты пользователей при регистрации не собирается. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, политические взгляды, состояние здоровья, биометрия) и данные несовершеннолетних целенаправленно.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация и идентификация пользователя, предоставление доступа к Сервисам;
- оказание посреднических (информационных) услуг по подбору исполнителей/спецтехники;
- связь с пользователем, направление уведомлений о заявках и заказах (SMS, push, Telegram, e-mail);
- исполнение договора (публичной оферты);
- улучшение работы Сервисов, аналитика, обеспечение безопасности;
- исполнение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- договор (публичная оферта), стороной которого является субъект;
- Федеральный закон № 152-ФЗ, Гражданский кодекс РФ, иные нормативные акты;
- законные интересы Оператора, не нарушающие прав субъекта.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. Хранение и обработка персональных данных граждан РФ осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Для целей, указанных в разделе 4, Оператор может поручать обработку персональных данных следующим лицам (на основании договоров с условием о конфиденциальности):

Получатель / сервис	Назначение
Исполнители / заказчики (контрагенты по заявке)	Организация правоотношений между сторонами
Voximplant	Отправка SMS-уведомлений
P1SMS	Резервная отправка SMS-уведомлений
Google Firebase (FCM)	Push-уведомления в приложении
Telegram Messenger	Уведомления через Телеграм-бот
Bitrix24	Учёт заявок (CRM)
DaData	Подсказки адресов при вводе
Mapbox	Отображение карт

Трансграничная передача данных не осуществляется. Состав данных, передаваемых сервисам, серверы которых могут располагаться за пределами РФ (Firebase, Telegram, Mapbox), ограничен техническими идентификаторами, необходимыми для доставки уведомлений и работы карт, и не включает данные, по которым возможна идентификация субъекта без дополнительной информации, хранящейся у Оператора на территории РФ.

8. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до отзыва согласия субъектом. Срок хранения: до удаления учётной записи пользователя и истечения сроков, установленных законодательством РФ (в том числе срока исковой давности). По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются в течение 30 дней.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Для реализации прав направьте запрос на info@protonrent.ru. Срок ответа — не более 30 дней.

10. Файлы cookie

Сервисы используют cookie для аутентификации, сохранения настроек и аналитики. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако часть функций может стать недоступной.

11. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, шифрование канала (HTTPS), резервное копирование, контроль доступа к учётным записям.

12. Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция размещается по адресу https://app.protonrent.ru/docs/privacy_policy.pdf. Изменения вступают в силу с момента публикации.

Реквизиты Оператора:

ООО «Протон рент», ИНН 9731126929, КПП 773101001, ОГРН 1237700915572, адрес: 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1, e-mail: info@protonrent.ru, тел.: +7 967 639 86 16.