

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Соответствует Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Дата вступления в силу: 3 августа 2026 г. · Редакция от: 3 августа 2026 г. (версия 2026-08-03)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Протон рент» (ООО «Протон рент»)
- ИНН: 9731126929 · КПП: 773101001 · ОГРН: 1237700915572
- Юридический адрес: 121205, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1
- Фактический адрес: совпадает с юридическим
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: info@protonrent.ru
- Контактный телефон: +7 967 639 86 16
- Ответственный за организацию обработки персональных данных: генеральный директор Фурина Яна Сергеевна
- Регистрация в реестре операторов Роскомнадзора: Оператор направляет уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор в порядке ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ; сведения о номере записи в реестре операторов публикуются в настоящем пункте после включения в реестр

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайтов <https://protonrent.ru/>, <https://app.protonrent.ru/>, мобильных приложений Proton Rent и Телеграм-бота, а также иных сервисов Оператора (далее совместно — «Сервисы»).

1.4. Используя Сервисы, пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — ООО «Протон рент».
- **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

- **Пользователь** — лицо, использующее Сервисы.
- **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправляемый сервером и хранимый на устройстве пользователя.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: владельцев спецтехники, заказчиков (арендаторов), посетителей Сервисов.

Состав обрабатываемых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если предоставлен пользователем добровольно);
- адрес (места нахождения техники / подачи техники / оказания услуг);
- данные геолокации (координаты, определяемые по запросу пользователя при использовании карты для указания места подачи техники или адреса базирования);
- реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (наименование организации, ИНН, ОГРН) — при регистрации в качестве юридического лица / ИП;
- данные учётной записи (логин, идентификатор);
- сведения о размещаемой спецтехнике и заявках;
- сведения о данных пользователем согласиях (дата и время, версия текста согласия, IP-адрес);
- электронные данные: IP-адрес, файлы cookie, HTTP-заголовки, данные браузера и устройства, дата и время доступа;
- Telegram ID и имя пользователя (при использовании Телеграм-бота);
- иные данные, предоставленные пользователем добровольно.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, политические взгляды, состояние здоровья, биометрия) и данные несовершеннолетних целенаправленно.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация и идентификация пользователя, предоставление доступа к Сервисам;
- оказание посреднических (информационных) услуг по подбору исполнителей/ спецтехники;
- связь с пользователем, направление уведомлений о заявках и заказах (SMS, push, Telegram, e-mail);
- направление рекламных и информационных рассылок — только при наличии отдельного согласия пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»);
- исполнение договора (публичной оферты);
- улучшение работы Сервисов, веб-аналитика, обеспечение безопасности;
- исполнение требований законодательства РФ.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- договор (публичная оферта), стороной которого является субъект;
- Федеральный закон № 152-ФЗ, Гражданский кодекс РФ, иные нормативные акты;
- законные интересы Оператора, не нарушающие прав субъекта.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.4. Факт предоставления согласия на обработку персональных данных фиксируется Оператором: сохраняются дата и время согласия, версия текста согласия и IP-адрес, с которого оно дано.

7. Передача персональных данных третьим лицам. Трансграничная передача

Для целей, указанных в разделе 4, Оператор может поручать обработку персональных данных следующим лицам (на основании договоров с условием о конфиденциальности):

Получатель / сервис	Назначение
Исполнители / заказчики (контрагенты по заявке)	Организация правоотношений между сторонами
Voximplant	Отправка SMS-уведомлений
P1SMS	Резервная отправка SMS-уведомлений
Google Firebase (FCM), Google LLC	Push-уведомления в приложении и на сайте
Telegram Messenger Inc.	Уведомления через Телеграм-бот
Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»)	Веб-аналитика, анализ поведения посетителей; запись полей с персональными данными в Вебвизоре отключена средствами разметки ym-hide-content
Google Tag Manager, Google LLC	Управление тегами веб-аналитики
Bitrix24	Учёт заявок (CRM)
DaData	Подсказки адресов при вводе

Mapbox Inc.	Отображение карт
-------------	------------------

При использовании сервисов Google Firebase / Google Tag Manager (Google LLC, США), Telegram Messenger Inc. (ОАЭ) и Mapbox Inc. (США) осуществляется трансграничная передача ограниченного состава данных (технические идентификаторы устройств и уведомлений, IP-адрес, данные об использовании), необходимого для доставки уведомлений, работы карт и веб-тегов. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ; уведомление о трансграничной передаче направляется в Роскомнадзор в составе уведомления об обработке персональных данных. Данные, позволяющие идентифицировать субъекта (ФИО, телефон, адреса), указанным зарубежным сервисам не передаются и хранятся на территории РФ.

8. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до отзыва согласия субъектом. Срок хранения: до удаления учётной записи пользователя и истечения сроков, установленных законодательством РФ (в том числе срока исковой давности). По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные уничтожаются либо обезличиваются в течение 30 дней.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку, а также отдельно отозвать согласие на получение рекламных рассылок;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Для реализации прав направьте запрос на info@protonrent.ru. Срок ответа — не более 30 дней. Отзыв согласия на рекламные рассылки также возможен по ссылке/инструкции в самой рассылке или через обращение в поддержку.

10. Файлы cookie и аналогичные технологии

10.1. Сервисы используют следующие категории cookie и аналогичных технологий:

Категория / имя	Назначение	Срок хранения
Технические (сессионные): гостевой токен (Guest-token), токены авторизации	Аутентификация, корзина гостя, работа личного кабинета	До окончания сессии / до выхода из учётной записи
Настройки интерфейса	Сохранение выбранных параметров (регион, последние адреса)	До 1 года

Аналитические: _ym_uid, _ym_d, _ym_isad и другие cookie Яндекс.Метрики	Веб-аналитика, статистика посещений	До 2 лет (устанавливается сервисом Яндекс.Метрика)
--	-------------------------------------	--

10.2. Пользователь может запретить или удалить cookie в настройках браузера (разделы «Конфиденциальность», «Файлы cookie») либо использовать режим инкогнито; часть функций Сервисов при этом может стать недоступной. Отключить участие в аналитике Яндекс.Метрики можно средствами, описанными на <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

11. Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, шифрование канала (HTTPS), резервное копирование, контроль доступа к учётным записям, исключение полей с персональными данными из записи сессий веб-аналитики.

12. Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция размещается по адресам <https://protonrent.ru/privacy> и https://protonrent.ru/docs/privacy_policy.pdf. Изменения вступают в силу с момента публикации.

Реквизиты Оператора:

ООО «Протон рент», ИНН 9731126929, КПП 773101001, ОГРН 1237700915572, адрес: 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1, e-mail: info@protonrent.ru, тел.: +7 967 639 86 16.